

Số: /QĐ-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 7 năm 2023

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa

### GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 3333/QĐ-UBND ngày 05/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Công Thương; Quyết định số 181/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc điều chỉnh cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương; Quyết định số 2184/QĐ-UBND ngày 29/07/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Công Thương;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Đề án chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Công Thương (Ban chỉ đạo ISO) gồm các ông, bà sau:

- Bà Phan Thị Thu Cúc, Phó Giám đốc phụ trách Sở - Trưởng ban
- Ông Trần Hồng Minh, Chánh Văn phòng - Phó Trưởng ban
- Ông Trương Tam, Trưởng phòng Quản lý Năng lượng - Thành viên

4. Bà Phạm Hà Khánh, Phó Trưởng phòng phụ trách phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường - Thành viên

5. Bà Trần Thị Quỳnh Hương, Phó Trưởng phòng Quản lý Thương mại – Xuất nhập khẩu - Thành viên

6. Ông Nguyễn Hoàng Nguyên, Chuyên viên Văn phòng - Thư ký

**Điều 2.** Nhiệm vụ của lãnh đạo và các thành viên, thư ký Ban chỉ đạo ISO thực hiện theo bảng Phân công nhiệm vụ kèm theo Quyết định này.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 82/QĐ-SCT ngày 30/7/2021 của Giám đốc Sở Công Thương.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng; Trưởng các phòng, đơn vị liên quan và các ông, bà tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận (VBĐT):**

- Như Điều 4;
- Lưu: VT, VP (HN).

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Thị Thu Cúc**

**PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ****BAN CHỈ ĐẠO XÂY DỰNG, ÁP DỤNG, DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN  
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN  
TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-SCT ngày /7/2023  
của Giám đốc Sở Công Thương)*

**I. NHIỆM VỤ CHUNG CỦA BAN CHỈ ĐẠO**

1. Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động quản lý nhà nước của Sở Công Thương (sau đây viết tắt là Ban Chỉ đạo ISO) hoạt động theo nguyên tắc tập trung dân chủ, các thành viên tham gia ý kiến, thảo luận và quyết định theo đa số.

2. Thành viên Ban Chỉ đạo ISO làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, thực hiện nhiệm vụ do Trưởng Ban Chỉ đạo phân công và tham gia vào hoạt động chung của Ban Chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước Trưởng ban về các nhiệm vụ được phân công. Chủ động đề xuất với Trưởng Ban về các nội dung, biện pháp chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 (sau đây viết tắt HTQLCL) đối với lĩnh vực phụ trách, tham mưu chính.

3. Tổ chức và phối hợp thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 và Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 5/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ; các yêu cầu cải cách hành chính tại Sở Công Thương đạt hiệu quả.

**II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ CỦA LÃNH ĐẠO, THÀNH VIÊN, THƯ KÝ  
BAN CHỈ ĐẠO****1. Trưởng Ban Chỉ đạo**

- Chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về kết quả hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Điều hành toàn bộ hoạt động của Ban Chỉ đạo, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Ban Chỉ đạo ISO.

- Chủ trì và kết luận các cuộc họp của Ban Chỉ đạo ISO.
- Quyết định những vấn đề thuộc phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo ISO.
- Phê duyệt các tài liệu liên quan đến HTQLCL.

## **2. Phó Trưởng Ban Chỉ đạo.**

- Thường trực Ban Chỉ đạo ISO, giúp Trưởng Ban Chỉ đạo trực tiếp điều hành, hoạt động chung của Ban Chỉ đạo.
- Thay mặt Trưởng ban điều hành hoạt động của Ban Chỉ đạo, tiếp nhận các yêu cầu khắc phục/cải tiến và chỉ đạo các thành viên có liên quan triển khai thực hiện.
- Trình Giám đốc Sở và Trưởng ban phê duyệt các văn bản, quy trình liên quan đến hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Ký thay các văn bản Trưởng ban khi Trưởng ban vắng mặt.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng ban Chỉ đạo phân công.

## **3. Các thành viên Ban Chỉ đạo**

- Chịu trách nhiệm xây dựng các tài liệu áp dụng HTQLCL tại các phòng/đơn vị phụ trách (kế hoạch; mục tiêu chất lượng và báo cáo tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng hàng năm; các quy trình giải quyết TTHC áp dụng HTQLCL; danh mục thông tin dạng văn bản...).

- Tham gia các cuộc họp, hoạt động theo phân công và triệu tập của Trưởng, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo.

- Đảm bảo việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại các phòng/đơn vị phụ trách; phổ biến chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng đến công chức thuộc phòng/ đơn vị phụ trách.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo phân công.

## **3. Thư ký**

- Giúp lãnh đạo Ban theo dõi việc xây dựng và thực hiện Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL hàng năm; kế hoạch đánh giá nội bộ HTQLCL hàng năm (01 lần/năm); tham mưu tổ chức cuộc họp xem xét của lãnh đạo về tình hình áp dụng HTQLCL.

- Thực hiện kiểm soát thông tin dạng văn bản của HTQLCL; rà soát, kiểm soát vận hành các quy trình áp dụng HTQLCL giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực công thương trên cơ sở văn bản quy phạm pháp luật, quyết định công bố của Bộ Công Thương và UBND tỉnh.

- Trên cơ sở kết quả đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của công chức Sở Công Thương, tham mưu giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng hàng năm.

- Đăng tải văn bản, quy trình của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 lên Trang thông tin điện tử Sở.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng, Phó Ban Chỉ đạo phân công.